



## CONVENIENT WAYS TO **PAY YOUR BILL**



### Check/Money Order

Pay by mail with a personal check, cashier's check or money order. To do so, be sure you:

- Make the check payable to Blue Cross and Blue Shield of Texas or BCBSTX.
- Write your account/member ID number on your check, cashier's check or money order.
- Include the payment coupon that was sent to you with your bill.
- Send your payment at least 5 business days before the payment due date to make sure timely posting to your account.
- Mail your payment to the address on your bill.



### Bank Draft

#### One-time Payment

- Call the OrbiPay<sup>®\*</sup> payment line toll-free at **844-642-9414** or visit the secure website at **bcbstx.com/orbipay**.
- Please have your member ID number, bank routing number and bank account number ready.

#### Recurring Payment

- Set up a recurring electronic funds transfer (EFT) by calling Customer Service toll free at **888-697-0683**.



### Cash

- Take a copy of your bill, which has your member ID number and your "receive code," to any of the MoneyGram<sup>®†</sup> stores near you (including most Walmart, Albertsons<sup>®</sup> and CVS stores) to pay with cash.
- MoneyGram locations in Walmart and Albertsons stores also take debit card payments.



### Debit Card

- Make a one-time payment over the phone by calling the BillMatrix<sup>†</sup> Automated Payment Center at **866-654-8569** and enter the needed information when prompted to make your payment. You will need your 9-digit member ID number found on your ID card.
- Log in to your Blue Access for Members<sup>SM</sup> account and look for the Billing and Payments section. Click the Pay with Dedit Card button to be redirected to a secure website for submitting payment.

## Your payment keeps your coverage active.

1. Each month you will receive a bill for your premium. You can continue to use your insurance as long as you keep your payments current.
2. Make sure you pay your first premium, before you go to the doctor, fill a prescription or use any of your other plan benefits.
3. Login to Blue Access for Members<sup>SM</sup> (BAM) for payment options and up to date claim details.

\* Orbipay, is the secure payment processing system offered by Alacriti Payments, LLC, an independent company. BCBSTX has contracted with Alacriti to process ACH/electronic check payments.

† MoneyGram<sup>®</sup> is a separate and independent company that provides an insurance premium payment option to send payments to Blue Cross and Blue Shield of Texas, and is wholly responsible for its own products and services.

MoneyGram is not affiliated with or related to Blue Cross and Blue Shield of Texas or the Blue Cross and Blue Shield Association, nor is MoneyGram authorized to offer Blue Products or use the Blue Brands.

‡ BillMatrix is the secure payment processing system offered by Fiserv, an independent company. BCBSTX has contracted with Fiserv to process payments with debit and pre-paid debit cards.



## OPCIONES CONVENIENTES PARA PAGAR SU FACTURA



### Cheque/Giro postal (*Money Order*)

Pague su prima por correo con un cheque personal, un cheque de cajero o un giro postal (*money order*). Para hacerlo, asegúrese de lo siguiente:

- Escriba el cheque a nombre de "Blue Cross and Blue Shield of Texas" o "BCBSTX."
- Escriba su número de cuenta/asegurado en el cheque personal, cheque de cajero o giro postal.
- Incluya el talón de pago que se le envió con la factura.
- Envíe su pago al menos 5 días laborables antes de la fecha de vencimiento, para asegurarse de que se acredite a su cuenta a tiempo.
- Envíe su pago a la dirección que aparece en la factura.



### Retiro bancario

#### Pagos por una vez

- Llame a la línea de pago gratuita de OrbiPay®\* al **844-642-9414** o visite **bcbstx.com/orbipay**, sitio seguro de OrbiPay. Por favor tenga listos su número de asegurado, número de tránsito bancario y número de cuenta bancaria.

#### Pagos periódicos

- Establezca una transferencia de fondos electrónica recurrente (*EFT*) llamando al número gratuito de Servicio al Cliente al **888-697-0683**.



### Efectivo

- Lleve una copia de su factura con su número de asegurado y su "código de recibo" (*receive code*) a cualquiera de las sucursales de MoneyGram®† cerca de usted (incluyendo la mayoría de las tiendas Walmart, Albertsons® y CVS) para pagar en efectivo.
- Las sucursales de MoneyGram en las tiendas Walmart y Albertsons también reciben pagos con tarjetas de débito.



### Tarjeta de débito

- Realice pagos únicos llamando al centro de pagos automáticos *BillMatrix*† *Automated Payment Center* al **866-654-8569** y con su teclado marque la información que se le solicita. Necesitará tener su número de asegurado de 9 dígitos, que se encuentra en su tarjeta de identificación de asegurado.
- Conéctese a su perfil de *Blue Access for Members*SM y busque la sección *Bills and Payments* (Facturas y pagos). Haga clic en *Pay My Premium* (Pagar mi prima del plan) y luego haga clic en *Pay with a Debit Card* (Pagar con tarjeta de débito) para ser redirigido a un sitio web seguro para realizar pagos.

## Su pago mantiene su cobertura vigente.

1. Cada mes recibirá una factura de la prima del plan. Usted puede continuar usando su seguro médico siempre y cuando esté al día con sus pagos.
2. Asegúrese de pagar su primera prima del plan, antes de consultar con el médico, surtir un medicamento o usar cualquier otro beneficio que ofrezca su plan.
3. Conéctese a *Blue Access for Members*SM (*BAM*), sitio web protegido para asegurados, para ver sus opciones de pago y estar al día con los detalles de sus reclamos.

\* OrbiPay es el sistema de procesamiento de pagos seguros ofrecido por Alacriti Payments, LLC, una compañía independiente. BCBSTX tiene un contrato con Alacriti para procesar pagos electrónicos/retiros bancarios automáticos (ACH).  
† MoneyGram® es una compañía independiente que ofrece una de las opciones de pago de primas de seguros de Blue Cross and Blue Shield of Texas, y que es enteramente responsable por sus propios servicios y productos. MoneyGram no está afiliada ni relacionada a Blue Cross and Blue Shield of Texas o a Blue Cross and Blue Shield Association, ni MoneyGram está autorizada para ofrecer productos de Blue Cross and Blue Shield o para usar las marcas de Blue Cross and Blue Shield.

† BillMatrix es el sistema de procesamiento de pagos seguros ofrecido por Fiserv, una compañía independiente. BCBSTX tiene un contrato con Fiserv para procesar pagos con tarjetas de débito y de débito prepagadas.